

### Was tun im Trauerfall?

Um Ihnen in der schweren Situation eines Trauerfalls auf einfühlsame Weise Unterstützung anzubieten, haben wir ein paar wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

- **Benachrichtigen Sie den Arzt**

Ein Arzt muss den Tod feststellen und eine Todesbescheinigung ausstellen. Dies kann sowohl der Hausarzt, als auch der Kassenärztliche Bereitschaftsdienst, machen. Den Kassenärztlichen Notdienst erreichen Sie unter der Telefonnummer **116 117**.

Bei einem Notfall erreichen Sie den Notruf unter **112**.

- **Informieren Sie uns**

Sie erreichen uns jederzeit unter **04542 – 2789**.

Wir werden dann alles Weitere für Sie veranlassen und bestehende Fragen klären.

- **Benachrichtigen Sie Angehörige**

- **Für das Gespräch mit uns halten Sie bitte folgende Dokumente bereit**

1. Familienstammbuch ->Geburts-, Heirats-, Sterbeurkunde (wenn der Ehepartner schon verstorben ist.)
2. Ausweis der/des Verstorbenen
3. Versichertenkarte
4. Dokumente von Sterbegeldversicherung oder Ähnlichen (falls vorhanden)
5. Bestattungsvorsorgevertrag (falls vorhanden)

Die weitere Vorgehensweise wird im persönlichen Gespräch für den individuellen Einzelfall besprochen. Auf unserer Internetseite **[www.bestattung-dunkel.de](http://www.bestattung-dunkel.de)** erhalten Sie weitere Informationen.

Diese Checkliste dient lediglich der Orientierung. Wir können für die Vollständigkeit und die Richtigkeit dieser Checkliste – besonders für den individuellen Einzelfall – keine Garantie geben.